

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La sociedad RADIO CADENA NACIONAL S.A.S., identificada con NIT 890.903.910-2 con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., según consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, presenta los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES para el uso de los sitios web: <https://www.elsol.com.co/>, <https://lafmplus.com/>, <https://www.radiouno.com.co/>, <https://www.lafm.com.co/>, <https://www.alertabogota.com/>, <https://www.antena2.com/>, <https://noticias.rcnradio.com/>, <https://www.lamega.com.co/>, <https://corporativorcnradio.com/>, y <https://media.rcnradio.com/media-kit/> (en adelante y de manera conjunta, los "SITIOS WEB" o de manera individual, el "SITIO WEB").

1.1. CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN

Los SITIOS WEB son propiedad de RADIO CADENA NACIONAL S.A.S. (en adelante RCN Radio), por lo tanto, la participación, el acceso y uso de los SITIOS WEB está restringido por los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos de RCN Radio, que se entienden conocidos y aceptados por el usuario de los SITIOS WEB.

Se entiende como usuario, toda persona que ingrese, participe o que utilice cualquiera de los SITIOS WEB (en adelante, el "USUARIO") lo que significa que acepta de forma incondicional lo que se define en estos términos y condiciones y en la política de tratamiento de datos. Si en cualquier momento el USUARIO no estuviere de acuerdo total o parcialmente deberá abstenerse inmediatamente de usar estos SITIOS WEB en cualquiera de sus partes o secciones, en caso contrario, con cualquier uso de los SITIOS WEB se entenderá que el USUARIO acepta lo que se define en los mismos.

Es responsabilidad única del USUARIO revisar los términos vigentes en cada momento.

1.2. USO Y RESTRICCIONES

La prestación del servicio de los SITIOS WEB por parte de RCN Radio es gratuita para los USUARIOS y no exige la previa suscripción o registro de los mismos. Sin embargo, los contenidos ofrecidos por RCN Radio o terceros, a través de los SITIOS WEB, así como: señal en vivo, videos, y audios por demanda para programas por franjas de horario y temáticas nacionales, internacionales, deportes, entretenimiento, humor, cultura, actualidad, opinión, política entre otros, no podrán ser descargados, copiados ni utilizados en beneficio propio ni para fines de lucro, así como al registro y autenticación del USUARIO en la forma que se determine en los correspondientes Términos y Condiciones. Queda prohibida la contratación de productos o servicios a través de los SITIOS WEB por parte de menores de edad, debiendo éstos obtener debidamente y con anterioridad, el debido permiso y acompañamiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme con la normatividad vigente.

Aquellos USUARIOS que decidan ingresar a los SITIOS WEB desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de los SITIOS WEB y el material contenido, está regulado por las leyes de la República de Colombia. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, por lo tanto, será responsabilidad del USUARIO consultar regularmente la información.

Los servicios ofrecidos en los SITIOS WEB únicamente podrán ser utilizados para ingresar, navegar y realizar actos de consulta y entretenimiento por personas que tengan capacidad legal para consumo de contenidos de tipo digital de conformidad con lo dispuesto por la legislación colombiana vigente.

1.3. USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS

Debido a la posibilidad que tiene el USUARIO de ver y consumir el contenido en video, fotos, imágenes, textos u otro tipo de material, se deja expresamente establecido que al estar en los SITIOS WEB se considerará que el USUARIO no podrá hacer uso de los mismos de forma particular, ni comercial. RCN Radio tendrá el derecho de dicho material, en virtud de la propiedad del mismo.

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

1.4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “LOS CONTENIDOS”) puestos a disposición en los SITIOS WEB, son de propiedad exclusiva de RCN Radio, o en algunos casos, de terceros que han autorizado al SITIO WEB su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por sus titulares o propietario y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de LOS CONTENIDOS, entre otros, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito del SITIO WEB o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de LOS CONTENIDOS, constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. RCN Radio, otorga al USUARIO una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar LOS CONTENIDOS de los SITIOS WEB en la pantalla de un equipo móvil, computador, ordenador o asistente digital bajo el control del USUARIO.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

1.5. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

El USUARIO reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación de los SITIOS WEB, será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberá ser mayor de edad, y que, de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros USUARIOS en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan. RCN Radio no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros USUARIOS o de terceros. Particularmente los USUARIOS deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en los SITIOS WEB encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios.

2. OBJETO

A través del SITIO WEB, RCN Radio facilita al USUARIO el acceso y el uso de diversos servicios y contenidos puestos a disposición del USUARIO por RCN Radio, o por terceros. Los USUARIOS del SITIO WEB, terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los “SERVICIOS”).

RCN Radio se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de LOS SITIOS WEB, así como los SERVICIOS y las condiciones requeridas para utilizar el SITIO WEB y los SERVICIOS.

3. EMPLEO DE COOKIES

RCN Radio, utiliza “cookies” propias y de terceros para mejorar LOS SERVICIOS, monitorear información estadística y presentarte contenidos y publicidad relacionados con sus preferencias. Las “cookies” son pequeños archivos de texto que colocamos en el navegador de su computador para guardar sus preferencias.

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

Las "cookies" no pueden suministrar la información del correo electrónico ni otra información personal de identificación a menos que el USUARIO brinde voluntariamente, por ejemplo, al registrarse en los SITIOS WEB o realizar una compra. RCN Radio usa las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que permita mejoras de contenido y servicios, para guardar la contraseña del USUARIO en áreas protegidas y seguras.

RCN Radio ha implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales.

Aunque el USUARIO puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer uso del contenido de los SITIOS WEB. Si el USUARIO no tiene las cookies activadas, la experiencia de navegación podrá verse afectada.

Para conocer más información acerca del uso de cookies y las condiciones aplicables a su manejo por parte de RCN Radio, puede consultar nuestra política cookies disponible en el siguiente link <https://www.corporativorcnradio.com/politica-de-cookies-canalrcn-76212/>

4. DENEGACIÓN DEL ACCESO A LOS SITIOS WEB

RCN Radio se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a los SITIOS WEB o a LOS SERVICIOS, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos USUARIOS que incumplan estos Términos y Condiciones Generales.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con ocasión al uso o navegación a través de los SITIOS WEB, RCN Radio en su condición de responsable del tratamiento de datos personales realizará actividades de tratamiento de información personal de sus USUARIOS bajo la modalidad de recolección, almacenamiento, procesamiento, disposición, así como transmisión o transferencia nacional e internacional, específicamente frente a los tipos de datos personales y finalidades que se describen a continuación:

1. Tipos de datos personales objeto de tratamiento: Para el adecuado uso y funcionalidad de los SITIOS WEB, se realizará tratamiento de información personal bajo las siguientes modalidades:
 - a. Datos generales y de identificación: Información asociada a tipo y número de identificación, nombres, apellidos y eventualmente identificación bajo la modalidad de "USUARIO" para el registro en ciertos campos o funcionalidades del SITIO WEB.
 - b. Datos asociados a mayoría de edad: Los SITIOS WEB han sido diseñados para su navegación por mayores de edad, no obstante, lo anterior, el eventual uso o navegación en los SITIOS WEB por parte de menores de edad deberá realizarse bajo la supervisión y responsabilidad del representante legal o persona responsable a cargo de los niños, niñas y adolescentes que usen o naveguen en LOS CONTENIDOS de LOS SITIOS WEB.
 - c. Datos de contacto: Se podrán registrar datos de contactabilidad tales como correo electrónico o número telefónico y usuarios de redes sociales a través de diversos campos de registro, contactabilidad y atención al cliente.
 - d. Datos socioeconómicos y sensibles: LOS SITIOS WEB no recolectará ni utilizará información personal de naturaleza socioeconómica o sensible del USUARIO para su funcionamiento, de igual forma, tampoco recolectará información personal del USUARIO asociada a los tipos, frecuencia de uso y datos procesados por otras aplicaciones instaladas en el dispositivo, ni otra información personal de contactos, galería de videos o grabaciones de voz almacenadas en su equipo o dispositivo.
 - e. Otras categorías de datos personales:
 - Cookies: Los SITIOS WEB hacen uso habitual de cookies como parte de su funcionalidad cuya identificación, tipología y finalidades han sido descritas en la política de cookies de los SITIOS WEB disponible al inicio de la navegación o a través del presente link <https://www.corporativorcnradio.com/politica-de-cookies-canalrcn-76212/>

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

- Contraseña: Los SITIOS WEB contemplan diversas opciones de registro destinadas a habilitar sesiones de USUARIOS individualizados. Dichas sesiones estarán vinculadas de forma continua a datos de contraseñas definidas por el USUARIO al momento de su registro inicial, siendo conservadas en los sistemas de información de RCN Radio bajo adecuadas condiciones de seguridad y privacidad.
 - Actividades complementarias: RCN Radio podrá desplegar de forma eventual y temporal actividades específicas tales como concursos, promociones, eventos, convocatorias u otras actividades corporativas que conlleven otras categorías de datos personales o finalidades complementarias a las descritas en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos las actividades de tratamiento de información se sujetarán a los términos y condiciones, solicitudes de autorización del tratamiento de datos personales y finalidades específicas asociadas a los términos y condiciones definidos para cada actividad en particular.
2. Fuentes de recolección de información personal: Los anteriores datos personales podrán ser recolectados a través de diversos medios directos de recolección de información tales como Newsletter, registro para contactabilidad a través de chat en línea, así como registro para ingreso de sesión para funcionalidades de sesión individualizada para USUARIOS de los SITIOS WEB. Adicionalmente, los SITIOS WEB realizan recolección indirecta de información bajo la modalidad de cookies conforme a la política de cookies de los SITIOS WEB.
3. Usos y finalidades: La información personal será objeto de tratamiento para las siguientes finalidades:
- a. Establecer un canal efectivo de comunicación mediante el envío de mensajes, noticias, eventos u otras actividades de naturaleza corporativa, comercial o promocional de RCN Radio o terceros aliados a través de los datos de contactabilidad registrados y medios conexos tales como redes sociales, aplicaciones de conversación sincrónica (ej.: WhatsApp, Messenger), SMS.
 - b. Permitir el desarrollo de funcionalidades comerciales asociadas a los distintos canales transaccionales de e-commerce alojados en el SITIO WEB conforme a sus términos y condiciones particulares.
 - c. Análisis comportamental de navegación, caracterización de usuarios con miras a realizar actividades de segmentación, perfilamiento y prospección de audiencias, preferencias de consumo y análisis transaccional que permitan el diseño y/o ejecución directa o indirecta de estrategias y actividades publicitarias, comerciales y de mercadeo de RCN Radio o sus clientes y aliados.
 - d. Gestionar el análisis y respuesta oportuna a las solicitudes y consultas de los titulares de información presentadas a través de los canales de servicio al cliente o usuario.
4. Almacenamiento y circulación:
- a. Para el adecuado funcionamiento de la aplicación, se realizará transmisión de los datos personales a los servidores de almacenamiento y procesamiento de información tanto a nivel nacionales e internacionales, sujetos a la propiedad o administración de los terceros encargados del tratamiento que soportan la infraestructura técnica y tecnológica que permite el correcto funcionamiento de la aplicación.
 - b. La información podrá ser transferida a terceros aliados de RCN Radio, quienes utilizarán la información para los propósitos y finalidades descritas en los presentes Términos y Condiciones, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales para la transferencia de datos personales y demás obligaciones del régimen normativo de protección de datos personales. LOS USUARIOS de los SITIOS WEB en su condición de titulares de información, ostentan los derechos de habeas data consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 descritos a continuación:
 - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;
 - c. Solicitar ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, sobre el uso que les ha dado a sus datos personales;

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- f. Acceder gratuitamente a los datos personales suyos que hayan sido objeto de Tratamiento. Para el efectivo ejercicio de los derechos de habeas data RCN Radio ha dispuesto los siguientes canales a través de los cuales los titulares de información podrán presentar sus consultas o reclamos asociados al tratamiento de sus datos personales:
 - Correo electrónico: datospersonales@rcnradio.com.co
 - Dirección física: Calle 37 No. 13 A – 19, Bogotá D.C., Bogotá
- Ventanilla de Radicación de correspondencia.
 - Teléfono: +57(1) 3147070
- g. Con el acceso y navegación a los SITIOS WEB y sus distintas interfaces y sesiones, el USUARIO tendrá la opción de acceder y aprobar los presentes Términos y Condiciones, así como políticas de cookies de la página web, por lo que el uso y navegación a través de los SITIOS WEB por parte de LOS USUARIOS constituye una aceptación expresa e inequívoca de la autorización del tratamiento de datos personales conforme a los términos previamente descritos. Si desea conocer más acerca del tratamiento de los datos personales así como las medidas adoptadas por RCN Radio para la protección de sus datos y garantías sus derechos de habeas data, RCN Radio lo invita a consultar la política de tratamiento de datos personales que podrá ser solicitada a través de los canales de atención previamente descritos o consulta a través del siguiente link: <https://www.rcnradio.com/legal/politica-de-proteccion-de-datos-personales>

Durante la navegación y/o uso de la presente página web, en adelante La Plataforma, se llevarán a cabo actividades que constituyen tratamiento de datos personales, tales como recolección, procesamiento, almacenamiento, transmisión, transferencia y disposición de la información personal del usuario por parte de RCN Radio S.A.S. en adelante La Compañía, quien asume la condición de responsable del tratamiento de los datos personales. Dicho tratamiento será realizado conforme a los términos descritos en su política de tratamiento de datos personales la cual puede consultarse en <https://www.rcnradio.com/legal/politica-de-proteccion-de-datos-personales>, siendo aplicable adicionalmente las siguientes disposiciones específicas:

5. Tipos de datos personales objeto de tratamiento: Para el adecuado uso y funcionalidad de los SITIOS WEB, se realizará tratamiento de información personal bajo las siguientes modalidades:
 - a. Datos generales y de identificación: Información asociada a tipo y número de identificación, nombres, apellidos, así como identificación bajo la modalidad de “USUARIO” para el registro en ciertos campos o funcionalidades del SITIO WEB.
Dato identificador del dispositivo (IMEI) o equipo (IP) mediante el cual el usuario realiza la conexión con el propósito de establecer y aplicar directrices de seguridad de la información aplicables al funcionamiento de la Plataforma.
 - b. Datos asociados a mayoría de edad: Los SITIOS WEB han sido diseñados para su navegación por mayores de edad, no obstante, lo anterior, el eventual uso o navegación en los SITIOS WEB por parte de menores de edad deberá realizarse bajo la supervisión y responsabilidad del representante legal o persona responsable a cargo de los niños, niñas y adolescentes que usen o naveguen en LOS CONTENIDOS de LOS SITIOS WEB.
 - c. Datos de ubicación y contacto: Se podrán registrar datos de contactabilidad tales como correo electrónico o número telefónico y usuarios de redes sociales a través de diversos campos de registro, contactabilidad y

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

atención al cliente.

Información asociada a la ubicación del usuario, esta información es suministrada por el sistema de posicionamiento global, por sus siglas en inglés (GPS) del dispositivo desde el cual se realiza la conexión, así como la información asociada a la conexión a internet a través de la red WiFi a través de la cual se conecta el usuario. Esta información será recolectada durante el uso en primer plano de La Plataforma y no implicará recolección de datos en segundo plano durante los periodos de inactividad del usuario.

- d. Datos socioeconómicos y sensibles: LOS SITIOS WEB no recolectará ni utilizará información personal de naturaleza socioeconómica o sensible del USUARIO para su funcionamiento, de igual forma, tampoco recolectará información personal del USUARIO asociada a los tipos, frecuencia de uso y datos procesados por otras aplicaciones instaladas en el dispositivo, ni otra información personal de contactos, galería de videos o grabaciones de voz almacenadas en su equipo o dispositivo.
- e. Otras categorías de datos personales:

- Información asociada a los gustos y preferencias de los usuarios reflejadas su navegación en la Plataforma, así como en sus variables de tiempo de navegación, consultas, entre otros.
- Contraseña: Los SITIOS WEB contemplan diversas opciones de registro destinadas a habilitar sesiones de USUARIOS individualizados. Dichas sesiones estarán vinculadas de forma continua a datos de contraseñas definidas por el USUARIO al momento de su registro inicial, siendo conservadas en los sistemas de información de RCN Radio bajo adecuadas condiciones de seguridad y privacidad.
- Actividades complementarias: RCN Radio podrá desplegar de forma eventual y temporal actividades específicas tales como concursos, promociones, eventos, convocatorias u otras actividades corporativas que conlleven otras categorías de datos personales o finalidades complementarias a las descritas en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos las actividades de tratamiento de información se sujetarán a los términos y condiciones, solicitudes de autorización del tratamiento de datos personales y finalidades específicas asociadas a los términos y condiciones definidos para cada actividad en particular.

6. Fuentes de recolección de información personal: Los anteriores datos personales podrán ser recolectados a través de diversos medios directos de recolección de información tales como Newsletter, registro para contactabilidad a través de chat en línea, así como registro para ingreso de sesión para funcionalidades de sesión individualizada para USUARIOS de los SITIOS WEB. Adicionalmente, los SITIOS WEB realizan recolección indirecta de información bajo la modalidad de cookies conforme a la política de cookies de los SITIOS WEB.

7. Usos y finalidades: La información personal será objeto de tratamiento para las siguientes finalidades:

- a. Permitir el acceso, navegación y mejor experiencia de uso de la plataforma.
- b. Registrar o actualizar al Usuario en los sistemas informáticos y demás recursos tecnológicos de La Compañía o de sus terceros aliados o proveedores, permitiendo el desarrollo de las actividades jurídicas, contables, administrativas y financieras propias del relacionamiento, siendo necesaria la transmisión o transferencia nacional o internacional de datos personales con aliados o proveedores que soportan la infraestructura tecnológica de la Plataforma y demás sistemas de información conexos.
- c. Realizar directamente o a través de terceros encargados análisis comportamental y de preferencias de los usuarios con miras a diseñar segmentos y perfiles de preferencias y consumos relacionadas con los servicios y productos de La Compañía permitiendo la ejecución de estrategias publicitarias, comerciales y de mercadeo de los productos, así como el lanzamiento, promoción, comunicación y comercialización de nuevos servicios propios y de terceros aliados.
- d. Transferir a título cesión o venta a terceros su información personal, así como el resultado de su perfil comercial, lo que deriva en el uso en calidad de responsable por parte de estos terceros para las finalidades estrictamente aquí autorizadas por el titular.
- e. Realizar comunicaciones directamente o a través de terceros con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados a La Compañía o sus terceros aliados y que puedan ser del interés de los usuarios.

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

- f. Evaluar el uso de la plataforma generando información histórica, estadística, reportes e informes para análisis interno o de terceros.
- g. Desarrollar directamente o través de terceros, actividades de promoción, fidelización y otros beneficios al usuario.
- h. Atender de manera completa y oportuna las peticiones, quejas o reclamos realizadas por los usuarios de la Plataforma.
- i. La Plataforma requerirá de permisos especiales para el uso de funcionalidades del dispositivo del usuario tales como acceso y utilización de aplicaciones de mensajería de correo o mensajes de texto (sms), Almacenamiento y circulación.
- j. Transmitir o transferir información personal a terceros tales como redes sociales o plataformas de análisis con fines de mercadeo, publicidad y en general labores de analítica de información.
- k. Realizar comunicaciones con fines comerciales, publicitarias, así como noticias o eventos asociados a programas o futuros proyectos de La Compañía, estas comunicaciones se realizarán a los canales o medios referidos en el formulario de inscripción, los cuales son: i. Correo electrónico, en caso de que el titular desee limitar las comunicaciones o gestionar los canales de contacto podrá escribir directamente al correo que se encuentra en el numeral 4 “Derechos y canales de atención al titular de información”

8. Almacenamiento y circulación:

- a. Para el adecuado funcionamiento de la aplicación, se realizará transmisión de los datos personales a los servidores de almacenamiento y procesamiento de información tanto a nivel nacionales e internacionales, sujetos a la propiedad o administración de los terceros encargados del tratamiento que soportan la infraestructura técnica y tecnológica que permite el correcto funcionamiento de la aplicación.
- b. La información podrá ser transferida a terceros aliados de RCN Radio, quienes utilizarán la información para los propósitos y finalidades descritas en los presentes Términos y Condiciones, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales para la transferencia de datos personales y demás obligaciones del régimen normativo de protección de datos personales. LOS USUARIOS de los SITIOS WEB en su condición de titulares de información, ostentan los derechos de habeas data consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 descritos a continuación:
 - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;
- c. Solicitar ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, sobre el uso que les ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- f. Acceder gratuitamente a los datos personales suyos que hayan sido objeto de Tratamiento. Para el efectivo ejercicio de los derechos de habeas data RCN Radio ha dispuesto los siguientes canales a través de los cuales los titulares de información podrán presentar sus consultas o reclamos asociados al tratamiento de sus datos personales:
 - Correo electrónico: datospersonales@rcnradio.com.co
 - Dirección física: Calle 37 No. 13 A – 19, Bogotá D.C., Bogotá - Ventanilla de Radicación de correspondencia.
 - Teléfono: +57(1) 3147070

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

9. Seguridad de la información: La Compañía ha dispuesto todos los medios a su alcance y la mayor diligencia debida para prevenir y evitar la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos. No obstante, lo anterior, La Compañía no asume ninguna responsabilidad sobre los fallos de funcionamiento, errores, omisiones u otras limitaciones en el contenido de la Plataforma. La elusión de las medidas tecnológicas de protección, el acceso no autorizado a los contenidos, bases de datos o servicios de la Plataforma, será considerada como una intromisión ilícita, conservando los responsables del tratamiento todas aquellas acciones legales que tanto la legislación vigente en Colombia, así como la Legislación Internacional aplicable puedan conferir.

10. Aceptación: Con el acceso y navegación a los SITIOS WEB y sus distintas interfaces y sesiones, el USUARIO tendrá la opción de acceder y aprobar los presentes Términos y Condiciones, así como políticas de cookies de la página web, por lo que el uso y navegación a través de los SITIOS WEB por parte de LOS USUARIOS constituye una aceptación expresa e inequívoca de la autorización del tratamiento de datos personales con forme a los términos previamente descritos. Si desea conocer más acerca del tratamiento de los datos personales así como las medidas adoptados por RCN Radio para la protección de sus datos y garantías sus derechos de habeas data, RCN Radio lo invita a consultar la política de tratamiento de datos personales que podrá ser solicitada a través de los canales de atención previamente descritos o consulta a través del siguiente link: <https://www.rcnradio.com/legal/politica-de-proteccion-de-datos-personales>

6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El uso de los SITIOS WEB y de los demás SERVICIOS tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, RCN Radio está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de LOS SERVICIOS del SITIO WEB o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, RCN Radio advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación de LOS SERVICISO del SITIO WEB y de los demás servicios.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto RCN Radio, como el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones de los presente Términos y Condiciones no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

8. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a datospersonales@rcnradio.com.co

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4