


Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

## 1. INTRODUCCIÓN AL SERVICIO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

### a. Introducción

RADIO CADENA NACIONAL S.A.S., identificada con el NIT 890.903.910 - 2, con domicilio principal en la Calle 37 No. 13 A – 19, Bogotá D.C., Colombia (“RCN Radio”), ofrece el servicio de audio video bajo demanda en línea vía streaming (“AOD” por sus siglas en inglés) y señales en vivo vía streaming, a través de los cuales se brindan una selección de programas, noticias, podcast y otros contenidos audiovisuales, tales como eventos (de manera conjunta, el “Contenido”) a través del sitio web [www.rcnradio.com](http://www.rcnradio.com) (en adelante el “Sitio”), nuestro software de reproducción de audio y video para ver el Contenido (el “Reproductor de Video”), y en ciertas aplicaciones que le permiten acceder al Contenido (de manera conjunta, el “Servicio” o los “Servicios”).

Estos términos y condiciones, que incluyen la Política de Privacidad, las “Condiciones de Uso” o el “Acuerdo”), regulan el uso de los Servicios (incluyendo el acceso al Contenido), por lo tanto, es importante que usted en su calidad de usuario de los Servicios (el “Usuario”) los lea y entienda.

### b. Aceptación de las condiciones de uso de los Servicios

Para acceder y disfrutar de los Servicios, el Usuario debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estos Términos y Condiciones. Al hacer uso de los Servicios (incluyendo el acceso al Contenido), el Usuario acepta expresamente las Condiciones de Uso, por lo cual, le pedimos al Usuario que lea y revise cuidadosamente las mismas, y si no está de acuerdo con estas, se abstenga de hacer uso del Servicio.

## 2. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE USO Y SERVICIOS

RCN Radio podrá modificar algunos términos del presente Acuerdo de vez en cuando y le notificará al Usuario los cambios por cualquier medio razonable, incluyendo la publicación del Acuerdo revisado a través de los Servicios o por correo electrónico. Los cambios a este Acuerdo entrarán en vigor inmediatamente. El uso de los Servicios después de cualquier cambio en este Acuerdo constituirá la aceptación del Usuario a los cambios realizados. La leyenda de “Última actualización” al inicio del documento indica cuándo se modificó por última vez este Acuerdo.


RCN Radio podrá ceder, transferir o licenciar todos o cualquiera de los derechos adquiridos en virtud de este Acuerdo y la prestación de los Servicios a cualquier empresa filial o a cualquier entidad o sociedad que RCN Radio determine.

RCN Radio, en cualquier momento y sin responsabilidad, podrá modificar o descontinuar todo o parte de los Servicios (incluido el acceso a los Servicios a través de sitios, aplicaciones o enlaces de terceros y la lista de Dispositivos compatibles), Contenido y características y otros elementos del Servicio, sin previo aviso y sin responsabilidad hacia el Usuario. También podrá modificar o renunciar a cualquier tarifa requerida para utilizar los Servicios; u ofrecer oportunidades a algunos o todos los usuarios.

## 3. DATOS PERSONALES


Durante el uso del servicio de audio bajo demanda en línea vía streaming (“AOD” por sus siglas en inglés) y señales en vivo vía streaming, en adelante La Plataforma, se llevarán a cabo actividades que constituyen tratamiento de datos personales, tales como recolección, procesamiento, almacenamiento, transmisión, transferencia y disposición de la información personal del usuario por parte de RCN Radio S.A.S. en adelante La Compañía, quien asume la condición de responsable del tratamiento de los datos personales. Dicho tratamiento será realizado conforme a los términos descritos en su política de tratamiento de datos personales la cual puede consultarse en <https://www.rcnradio.com/legal/politica-de-proteccion-de-datos-personales>, siendo aplicable adicionalmente las siguientes disposiciones específicas:

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

1. Tipos de datos personales objeto de tratamiento: Para el adecuado uso y funcionalidad de los SITIOS WEB, se realizará tratamiento de información personal bajo las siguientes modalidades:
  - a. Datos generales y de identificación: Información asociada a tipo y número de identificación, nombres, apellidos, así como identificación bajo la modalidad de “USUARIO” para el registro en ciertos campos o funcionalidades del SITIO WEB.
  - b. Dato identificador del dispositivo (IMEI) o equipo (IP) mediante el cual el usuario realiza la conexión con el propósito de establecer y aplicar directrices de seguridad de la información aplicables al funcionamiento de la Plataforma.
  - c. Datos asociados a mayoría de edad: Los SITIOS WEB han sido diseñados para su navegación por mayores de edad.
  - d. Datos de ubicación y contacto: Se podrán registrar datos de contactabilidad tales como correo electrónico o número telefónico y usuarios de redes sociales a través de diversos campos de registro, contactabilidad y atención al cliente.
  - e. Información asociada a la ubicación del usuario, esta información es suministrada por el sistema de posicionamiento global, por sus siglas en inglés (GPS) del dispositivo desde el cual se realiza la conexión, así como la información asociada a la conexión a internet a través de la red WiFi a través de la cual se conecta el usuario. Esta información será recolectada durante el uso en primer plano de La Plataforma y no implicará recolección de datos en segundo plano durante los periodos de inactividad del usuario.
  - f. Datos socioeconómicos y sensibles: LOS SITIOS WEB no recolectará ni utilizará información personal de naturaleza socioeconómica o sensible del USUARIO para su funcionamiento, de igual forma, tampoco recolectará información personal del USUARIO asociada a los tipos, frecuencia de uso y datos procesados por otras aplicaciones instaladas en el dispositivo, ni otra información personal de contactos, galería de videos o grabaciones de voz almacenadas en su equipo o dispositivo.
  - g. Otras categorías de datos personales:
    - Información asociada a los gustos y preferencias de los usuarios reflejadas su navegación en la Plataforma, así como en sus variables de tiempo de navegación, consultas, entre otros.
    - Contraseña: Los SITIOS WEB contemplan diversas opciones de registro destinadas a habilitar sesiones de USUARIOS individualizados. Dichas sesiones estarán vinculadas de forma continua a datos de contraseñas definidas por el USUARIO al momento de su registro inicial, siendo conservadas en los sistemas de información de RCN Radio bajo adecuadas condiciones de seguridad y privacidad.
    - Actividades complementarias: RCN Radio podrá desplegar de forma eventual y temporal actividades específicas tales como concursos, promociones, eventos, convocatorias u otras actividades corporativas que conlleven otras categorías de datos personales o finalidades complementarias a las descritas en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos las actividades de tratamiento de información se sujetarán a los términos y condiciones, solicitudes de autorización del tratamiento de datos personales y finalidades específicas asociadas a los términos y condiciones definidos para cada actividad en particular.
  
2. Fuentes de recolección de información personal: Los anteriores datos personales podrán ser recolectados a través de diversos medios directos de recolección de información tales como Newsletter, registro para contactabilidad a través de chat en línea, así como registro para ingreso de sesión para funcionalidades de sesión individualizada para USUARIOS de los SITIOS WEB. Adicionalmente, los SITIOS WEB realizan recolección indirecta de información bajo la modalidad de cookies conforme a la política de cookies de los SITIOS WEB.
  
3. Usos y finalidades: La información personal será objeto de tratamiento para las siguientes finalidades:
  - a. Permitir el acceso, navegación y mejor experiencia de uso de la plataforma.
  - b. Registrar o actualizar al Usuario en los sistemas informáticos y demás recursos tecnológicos de La Compañía o de sus terceros aliados o proveedores, permitiendo el desarrollo de las actividades jurídicas, contables, administrativas y financieras propias del relacionamiento, siendo necesaria la transmisión o transferencia

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	


nacional o internacional de datos personales con aliados o proveedores que soportan la infraestructura tecnológica de la Plataforma y demás sistemas de información conexos.

- c. Realizar directamente o a través de terceros encargados análisis comportamental y de preferencias de los usuarios con miras a diseñar segmentos y perfiles de preferencias y consumos relacionadas con los servicios y productos de La Compañía permitiendo la ejecución de estrategias publicitarias, comerciales y de mercadeo de los productos, así como el lanzamiento, promoción, comunicación y comercialización de nuevos servicios propios y de terceros aliados.
- d. Transferir a título cesión o venta a terceros su información personal, así como el resultado de su perfil comercial, lo que deriva en el uso en calidad de responsable por parte de estos terceros para las finalidades estrictamente aquí autorizadas por el titular.
- e. Realizar comunicaciones directamente o a través de terceros con fines comerciales, publicitarios, así como noticias o eventos asociados a La Compañía o sus terceros aliados y que puedan ser del interés de los usuarios.
- f. Evaluar el uso de la plataforma generando información histórica, estadística, reportes e informes para análisis interno o de terceros.
- g. Desarrollar directamente o través de terceros, actividades de promoción, fidelización y otros beneficios al usuario.
- h. Atender de manera completa y oportuna las peticiones, quejas o reclamos realizadas por los usuarios de la Plataforma.
- i. La Plataforma requerirá de permisos especiales para el uso de funcionalidades del dispositivo del usuario tales como acceso y utilización de aplicaciones de mensajería de correo o mensajes de texto (sms), Almacenamiento y circulación.
- j. Transmitir o transferir información personal a terceros tales como redes sociales o plataformas de análisis con fines de mercadeo, publicidad y en general labores de analítica de información.
- k. Realizar comunicaciones con fines comerciales, publicitarias, así como noticias o eventos asociados a programas o futuros proyectos de La Compañía, estas comunicaciones se realizarán a los canales o medios referidos en el formulario de inscripción, los cuales son: i. Correo electrónico, en caso de que el titular desee limitar las comunicaciones o gestionar los canales de contacto podrá escribir directamente al correo que se encuentra en el numeral 4 "Derechos y canales de atención al titular de información"

#### 4. Almacenamiento y circulación:

- a. Para el adecuado funcionamiento de la aplicación, se realizará transmisión de los datos personales a los servidores de almacenamiento y procesamiento de información tanto a nivel nacionales e internacionales, sujetos a la propiedad o administración de los terceros encargados del tratamiento que soportan la infraestructura técnica y tecnológica que permite el correcto funcionamiento de la aplicación.
- b. La información podrá ser transferida a terceros aliados de RCN Radio, quienes utilizarán la información para los propósitos y finalidades descritas en los presentes Términos y Condiciones, previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales para la transferencia de datos personales y demás obligaciones del régimen normativo de protección de datos personales. LOS USUARIOS de los SITIOS WEB en su condición de titulares de información, ostentan los derechos de habeas data consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 descritos a continuación:
  - Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento.
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;
- c. Solicitar ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, sobre el uso que les ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

f. Acceder gratuitamente a los datos personales suyos que hayan sido objeto de Tratamiento. Para el efectivo ejercicio de los derechos de habeas data RCN Radio ha dispuesto los siguientes canales a través de los cuales los titulares de información podrán presentar sus consultas o reclamos asociados al tratamiento de sus datos personales:

- Correo electrónico: [datospersonales@rcnradio.com.co](mailto:datospersonales@rcnradio.com.co)
- Dirección física: Calle 37 No. 13 A – 19, Bogotá D.C., Bogotá  
- Ventanilla de Radicación de correspondencia.
- Teléfono: +57(1) 3147070

5. Seguridad de la información: La Compañía ha dispuesto todos los medios a su alcance y la mayor diligencia debida para prevenir y evitar la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos. No obstante, lo anterior, La Compañía no asume ninguna responsabilidad sobre los fallos de funcionamiento, errores, omisiones u otras limitaciones en el contenido de la Plataforma. La elusión de las medidas tecnológicas de protección, el acceso no autorizado a los contenidos, bases de datos o servicios de la Plataforma, será considerada como una intromisión ilícita, conservando los responsables del tratamiento todas aquellas acciones legales que tanto la legislación vigente en Colombia, así como la Legislación Internacional aplicable puedan conferir.

6. Aceptación: Con el acceso y navegación a los SITIOS WEB y sus distintas interfaces y sesiones, el USUARIO tendrá la opción de acceder y aprobar los presentes Términos y Condiciones, así como políticas de cookies de la página web, por lo que el uso y navegación a través de los SITIOS WEB por parte de LOS USUARIOS constituye una aceptación expresa e inequívoca de la autorización del tratamiento de datos personales con forme a los términos previamente descritos. Si desea conocer más acerca del tratamiento de los datos personales así como las medidas adoptados por RCN Radio para la protección de sus datos y garantías sus derechos de habeas data, RCN Radio lo invita a consultar la política de tratamiento de datos personales que podrá ser solicitada a través de los canales de atención previamente descritos o consulta a través del siguiente link: <https://www.rcnradio.com/legal/politica-de-proteccion-de-datos-personales>

#### 4. INFORMACIÓN ENVIADA A TRAVÉS DE SERVICIOS

El Usuario declara y garantiza que cualquier información que proporcione en relación con los Servicios es y seguirá siendo precisa, completa, y que mantendrá actualizada dicha información según sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### 5. JURISDICCIÓN


Los Servicios son controlados y operados (o ambos) desde Colombia y no pretenden someter a RCN Radio a ninguna jurisdicción o ley fuera del territorio nacional. Es posible que los Servicios no sean apropiados o no estén disponibles para su uso en algunas jurisdicciones fuera del país. Cualquier uso de los Servicios es bajo el propio riesgo del Usuario quien debe cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables al hacer uso de estos. RCN Radio podrá limitar la disponibilidad de los Servicios en cualquier momento, total o parcialmente, a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción que elija.

#### 6. CONTENIDO

El Usuario reconoce que el Contenido es inherentemente subjetivo y que los Servicios pueden incluir Contenido que puede ser considerado a juicio del Usuario, como ofensivo, indecente, explícito y objetable. El tipo de Contenido y su clasificación, reseñas, géneros, categorías y descripciones, si las hubiere, son meramente sugerencias para ayudar con la navegación en el Sitio o en las aplicaciones para la selección del Contenido por el Usuario. RCN Radio no garantiza que el Usuario esté de acuerdo con estas sugerencias.

Si el Usuario es susceptible a la epilepsia fotosensible y otras fotosensibilidades, debe tener en cuenta que luces

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

intermitentes o secuencias de patrones pueden hacer parte del Contenido.

El Contenido tiene únicamente fines informativos, educativos y de entretenimiento general, y no pretende asesorar, instruir ni hacer recomendaciones con respecto a ningún tema, asunto, material, problema, situación o individuo en específico. Tenga en cuenta que no se debe confiar en ningún Contenido (por ejemplo, programas legales, financieros o médicos) para obtener asesoramiento.

## 7. ACCESO A LOS SERVICIOS

El Usuario es responsable de obtener, mantener y pagar por todo el hardware, las telecomunicaciones y otros servicios públicos o privados necesarios para utilizar los Servicios. Para acceder a los Servicios, el Usuario necesitará utilizar una computadora, un dispositivo móvil, un reproductor multimedia de streaming o cualquier otro dispositivo que cumpla con los requisitos de sistema y compatibilidad que establecemos de vez en cuando (cada uno, es un "Dispositivo Compatible").

El Usuario debe tener en cuenta que los dispositivos compatibles pueden variar según el Servicio y pueden estar sujetos a términos adicionales. Las características y funcionalidades que RCN Radio pone a disposición a través de los Servicios también pueden diferir según el Dispositivo Compatible.

También deberá de disponer de una conexión inalámbrica a Internet, una banda ancha o similar que cumpla ciertos requisitos mínimos. El Contenido (incluyendo aspectos de este, por ejemplo, la resolución de los programas de Radio o podcast puede variar de un dispositivo a otro y puede verse afectado por factores como lo son la ubicación del Usuario, la configuración de su dispositivo y la velocidad de su conexión a Internet. La disponibilidad de sonido de alta calidad para el Contenido específico con esas características dependerá de una variedad de factores, incluyendo el servicio de Internet del Usuario, las capacidades de su dispositivo, y si tiene acceso a ciertos Servicios. El tiempo para el comienzo de la reproducción del Contenido dependerá de varios factores, incluyendo la ubicación del Usuario, el ancho de banda de Internet, la cantidad de dispositivos que se encuentren conectados simultáneamente a la misma red, el Contenido que ha seleccionado y la configuración del dispositivo que está utilizando. RCN Radio no garantiza la calidad de la experiencia en el dispositivo del Usuario ni la calidad de la conexión a Internet. El Usuario es el único responsable de los costos asociados con su servicio de Internet (que pueden, por ejemplo, incluir cargos conforme a la cantidad de datos consumidos al utilizar los Servicios).

Sin limitar lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que se pueden aplicar cargos de parte de su proveedor si accede a los Servicios en un dispositivo móvil y que, dependiendo de su plan de datos celulares, su proveedor puede imponer cargos por uso de datos celulares y otros cargos, que serán únicamente de responsabilidad del Usuario.


Cierto tipo de Contenido puede no estar disponible o podría estar restringido en ciertas ubicaciones geográficas. Por esta razón, RCN Radio podrá utilizar diferentes tecnologías y métodos para verificar su ubicación, los cuales serán procesados de conformidad con los términos de la Política de Privacidad. Por ejemplo, es posible que el Usuario deba habilitar el acceso a la ubicación en su dispositivo para poder acceder a ciertos Servicios o ver cierto Contenido. Igualmente, cierto Contenido puede no estar disponible o podría estar restringido dependiendo del dispositivo del Usuario.

## 8. MATERIALES DE TERCEROS (PUBLICIDAD DE TERCEROS)

Algunas funciones de los Servicios pueden permitir al Usuario el acceso a información, enlaces, anuncios, contenido, productos, servicios y otros materiales disponibles por parte de terceros ("Materiales de Terceros"), o podrían permitir el enlazamiento o transmisión de dichos Materiales a través de enlaces. Al utilizar esta función, el Usuario autoriza a enrutar y transmitir los Materiales de Terceros. Cuando el Usuario acceda a un enlace de cualquier Material de Terceros dentro de los Servicios, RCN Radio no tendrá la obligación de advertirle que ha abandonado los Servicios y que está sujeto a los términos y condiciones (incluidas las políticas de privacidad) del sitio web en donde está alojado el Material de Terceros. Este Acuerdo no le prohíbe al Usuario usar otro sitio web.

RCN Radio no garantiza la exactitud, la validez, la puntualidad, la integridad, la confiabilidad, la calidad, la legalidad,

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

la utilidad o la seguridad de los Materiales de Terceros, ni ningún derecho de propiedad intelectual sobre los mismos ni ningún producto o servicio proporcionado por la publicidad a través de dichos Materiales de Terceros. Además, la disponibilidad de cualquier Material de Terceros a través de los Servicios no implica el respaldo ni responsabilidad alguna de RCN Radio con ningún proveedor de dichos materiales o el sitio web en donde se alojan los mismos.

Cualquier convenio o acuerdo que el Usuario decida realizar con terceros, como lo pueden ser anunciantes mientras utiliza los Servicios incluyendo la interacción con anuncios, son únicamente entre el Usuario y el tercero.

El uso de Materiales de Terceros es bajo el propio riesgo del Usuario y puede estar sujeto a términos, condiciones y políticas adicionales aplicables a dichos Materiales de Terceros (como términos de servicio o políticas de privacidad de los proveedores de dichos materiales). Cualquier reclamo o disputa que surja del uso de cualquier Material de Terceros será únicamente entre el Usuario y el proveedor externo de estos. El Usuario acepta que RCN Radio no será responsable en ninguna circunstancia de ningún acto u omisión de cualquier proveedor externo, ni de ninguna pérdida o daño que pueda surgir como resultado del uso de estos materiales.

## 9. LICENCIA DE USO


RCN Radio, posee y retiene todos los derechos sobre los Servicios. Los Servicios están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. Sujeto a los términos de este Acuerdo, por el presente RCN Radio le otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar los Servicios, la cual únicamente le permite acceder y ver el Contenido, con fines personales y no comerciales ni de ningún otro tipo.

## 10. RESTRICCIONES A LA LICENCIA DE USO

El Usuario no puede utilizar los Servicios vulnerando los derechos de RCN Radio o a otros usuarios. El Usuario no debe de forma directa o indirecta, mediante el uso de cualquier dispositivo, software, sitio web, aplicación móvil o cualquier otro medio:

- a) Eliminar, alterar, eludir, evitar o vulnerar cualquier derecho de autor, marca comercial y otros avisos de propiedad incluidos en el Contenido o en los Servicios, cualquier mecanismo de gestión sobre los derechos digitales, dispositivos y cualquier otra protección del Contenido o control de acceso asociado con el Contenido, incluyendo los mecanismos de filtro geográfico
- b) Utilizar cualquier tecnología o técnica que disfrace o eluda la ubicación del Usuario cuando acceda a los Servicios.
- c) Copiar, o guardar (excepto que se le permita expresamente al Usuario mediante cualquier funcionalidad del Servicio), capturar, reproducir, duplicar, archivar, distribuir, cargar, publicar, modificar, traducir, transmitir, realizar, mostrar, vender o exhibir, transmitir o retransmitir el Contenido.
- d) Incorporar el Contenido, transmitirlo o retransmitirlo a través de cualquier aplicación de hardware o software, o hacer que el Contenido esté disponible a través de marcos o enlaces en línea, o crear, recrear, distribuir o anunciar un índice de cualquier parte del Contenido.
- e) Establecer un negocio utilizando el Contenido, ya sea con o sin fines de lucro.
- f) Crear cualquier material que sea derivado o basado en el Contenido, incluyendo montajes, mas-ups y videos similares, fondos de pantalla, temas de escritorio, tarjetas de felicitación o mercancía, con o sin fines de lucro. Para mayor claridad, las restricciones anteriores son aplicables a todo el Contenido, incluyendo cualquier texto, gráficos, diseños, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio y video, e imágenes fijas.
- g) Publicar, transmitir o poner a disposición a través de o en conexión con los Servicios cualquier material que pueda ser: (a) amenazante, acosador, degradante, con odio o intimidante, o que de otro modo no respete los derechos y la dignidad de los demás; (b) difamatorio, calumnioso, fraudulento o de otro modo ilícito; (c) obsceno, indecente, pornográfico o de cualquier otro modo objetable; (d) protegido por derechos de autor, marca registrada, secreto comercial, derecho de publicidad o privacidad o cualquier otro derecho de propiedad, sin el previo consentimiento expreso por escrito del propietario correspondiente; o (e) cualquier

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

virus, gusano, caballo de Troya, Easter Egg, bomba de tiempo, spyware u otro código, archivo o programa informático que sea potencialmente dañino o invasivo que tenga como objetivo dañar o comprometer el funcionamiento de los Servicios, monitorear el uso de los Servicios, cualquier hardware, software o equipo (cada uno, denominado "Virus").


- h) Interactuar con los Servicios de manera que afecte la confidencialidad, integridad o disponibilidad de cualquier Servicio o información de RCN Radio.
- i) Aprovechar o asociar los Servicios o las marcas incluidas en estos y en el Contenido para cualquier uso comercial, incluido el anuncio o publicidad de cualquier producto o servicio.
- j) Usar los Servicios para cualquier propósito que sea fraudulento o de forma ilícita, o que pueda promover cualquier actividad fraudulenta, incluyendo el robo de identidad, o pueda fomentar conductas que constituyen un delito o puedan dar lugar a responsabilidad de cualquier tipo.
- k) Recolectar información en violación a la Política de Privacidad de RCN Radio o recolectar información de los usuarios que están registrados en los Servicios.
- l) Eliminar, modificar, deshabilitar, bloquear, ocultar o perjudicar cualquier publicidad relacionada con los Servicios.
- m) Interferir o interrumpir con las operaciones de los Servicios, los servidores o redes utilizados para que los Servicios estén disponibles, incluso pirateando o desfigurando cualquier parte de los Servicios, o violar cualquier requisito, procedimiento o política de dichos servidores o redes.
- n) Restringir el uso de los Servicios a cualquier otro usuario.
- o) Reproducir, modificar, adaptar, traducir, crear trabajos derivados, vender, alquilar, arrendar, prestar, distribuir o explotar de otro modo cualquier parte de (o cualquier uso de) los Servicios, excepto los autorizados en este documento, sin el consentimiento previo de RCN Radio.
- p) Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de los Servicios
- q) Usar tecnología u otros medios para acceder a cualquier parte de los Servicios, incluso eliminando, deshabilitando o eludiendo cualquier mecanismo de protección de contenido o control de acceso destinado a evitar la descarga no autorizada, la captura de transmisiones, vincular, reproducir, acceder o distribuir los Servicios, incorporar cualquier parte de los Servicios a un producto o servicio, sin el consentimiento previamente expreso por escrito de RCN Radio.
- r) Usar cualquier robot, *spider*, aplicación de búsqueda/recuperación de sitios o cualquier otro dispositivo manual/automático para recuperar, extraer datos, recopilar o acceder a los Servicios (o cualquier subtítulo, descripción o datos asociados con el Contenido), reproducir o eludir la estructura de navegación, la presentación de los Servicios, sin el consentimiento previamente expreso por escrito de RCN Radio.
- s) Uso de los Servicios (incluyendo subtítulos, descripciones o datos asociados con el Contenido) para entrenar cualquier modelo o sistema de aprendizaje automático o inteligencia artificial, proporcionar acceso o poner a disposición cualquier conjunto de datos que contenga o se derive de los Servicios (cualquier forma de subtítulos, descripción o datos asociados con el Contenido) a cualquier otra persona o entidad.

## 11. REGISTRO Y CUENTAS

### Suscripciones de pago por ver (PPV).

El acceso a cierto Contenido de los Servicios puede requerir la creación de una cuenta. Los Servicios, la Cuenta del Usuario y cualquier nombre que el Usuario utilice para acceder a los Servicios ("Detalles de la Cuenta") son únicamente para su uso personal y no comercial. El Usuario no puede transferir su cuenta (incluida cualquier suscripción dentro de su cuenta, si es aplicable) a ninguna otra persona, ni debe permitir que otra persona acceda o

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

haga uso de su cuenta, incluso compartiendo los detalles de esta. El Usuario es responsable de todo uso y de los detalles de su cuenta. El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad y confidencialidad de los detalles de su cuenta y asimismo acepta su deber de notificar inmediatamente a RCN Radio sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta u otras violaciones de seguridad. Además, es posible que el Usuario tenga la oportunidad de acceder a ciertos Servicios mediante una suscripción, incluyendo suscripciones de paga o pruebas gratuitas, incluido el acceso a través de paquetes, códigos promocionales, facturación de terceros y otros mecanismos. Dichas formas de suscripción se rigen bajo los Términos Complementarios para los Servicios de suscripción de RCN Radio mencionados a continuación, y los demás términos de este Acuerdo.

## 12. TÉRMINOS APLICABLES A LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE LA PLATAFORMA; LICENCIAS DE TERCEROS.

Si el Usuario accede o descarga los Servicios a través de cualquier tienda de aplicaciones, plataforma o punto de acceso de algún terceros donde nuestros Servicios estén disponibles (cada uno de ellos, es un "Proveedor de Plataforma Externo"), incluyendo, por ejemplo, Apple, Inc., Amazon.com, Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation, c. Dichos proveedores de plataformas externas serán terceros beneficiarios de este Acuerdo. El acceso a los Servicios utilizando la tienda de aplicaciones o plataforma de cualquier Proveedor de Plataforma Externo está sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio de cada proveedor.

## 13. RETROALIMENTACIÓN.

RCN Radio puede utilizar cualquier comentario, información, idea, concepto, reseña o técnica de cualquier otro material que el Usuario proporcione o ponga a disposición en relación con los Servicios ("Retroalimentación"), incluidas las calificaciones de los usuarios, las reseñas o respuestas a encuestas o a través de publicaciones, en todo el mundo y a perpetuidad, sin compensación o reconocimiento alguno, para cualquier propósito, incluyendo calificaciones, la personalización de interfaces y vistas, el desarrollo, mejora, comercialización y puesta a disposición de los Servicios y otros productos o servicios. RCN Radio no acepta materiales o ideas no solicitadas y no es responsable de la similitud en el contenido o programación con cualquier material o idea transmitida a RCN Radio Si usted envía materiales o ideas no solicitadas, lo hace en el entendimiento de que no se le proporcionará ninguna compensación, y renuncia a cualquier reclamo contra RCN Radio y sus afiliados con respecto al uso de dichos materiales e ideas, incluso si RCN Radio o sus afiliados utilizan cualquier material o idea que sea sustancialmente similar a cualquier material o idea que usted haya enviado.

## 14. PROMOCIONES.


Cualquier sorteo, concurso, rifa, encuesta, juego, promoción o similar (colectivamente, "Promociones") que llegue a estar disponible a través de los Servicios se rige por reglas y/o políticas independientes de este Acuerdo. Si el Usuario decide participar en alguna de las Promociones que lleguen a estar disponible a través de los Servicios, deberá revisar las reglas aplicables a la respectiva promoción.

## 15. RENUNCIA DE GARANTÍAS.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable: (a) los Servicios y cualquier Material de terceros se ponen a su disposición "tal cual", "donde está" y "donde esté disponible", sin garantías de ningún tipo, R. Todas las excepciones de responsabilidad de cualquier tipo (incluso en esta sección y en otras partes de este Acuerdo) se realizan para el beneficio tanto de RCN Radio como de sus afiliados y de sus respectivos accionistas, directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, representantes, licenciantes, proveedores y prestadores de servicios. (colectivamente, las "Entidades Afiliadas"), y sus respectivos sucesores y cesionarios.

Si bien RCN Radio trata de mantener la puntualidad, integridad y seguridad de los Servicios, no garantizamos, representamos ni aseguramos que los Servicios estén o permanezcan actualizados, completos, correctos o seguros, o que el acceso a los Servicios sea ininterrumpido o libre de errores. Los Servicios pueden incluir inexactitudes, errores y los terceros propietarios de Materiales pueden realizar modificaciones no autorizadas a los Servicios.

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

## 16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

En cualquier caso, la responsabilidad de RCN Radio frente al Usuario queda limitada a la suma que eventualmente éste haya pagado a RCN Radio por una suscripción para acceder a ciertos contenidos de los Servicios.

## 17. RESCISIÓN. ESTE ACUERDO ES EFECTIVO HASTA SU TERMINACIÓN.

RCN Radio puede terminar o suspender el uso de los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso, por cualquier razón o sin ella, incluso si RCN Radio cree que el Usuario ha violado o actuado de manera indebida con este Acuerdo. Como consecuencia de la terminación del Acuerdo cesará de forma inmediata el derecho del Usuario a utilizar los Servicios y RCN Radio podrá, sin responsabilidad hacia el Usuario o cualquier tercero, desactivar o eliminar inmediatamente su registro y/o su cuenta si la hubiere, y todos los materiales asociados, sin ninguna obligación de proporcionar cualquier acceso adicional a dichos materiales.

## 18. LEY APLICABLE.

Los términos del Acuerdo y el uso de los Servicios se rigen bajo las leyes colombianas, independientemente de la ubicación del Usuario.

## 19. INFORMACIÓN O QUEJAS.

Para cualquier pregunta o queja sobre los Servicios, RCN Radio pone a disposición del Usuario el siguiente correo electrónico [servicioalcliente@rcnradio.com.co](mailto:servicioalcliente@rcnradio.com.co). Por seguridad, el Usuario no deberá incluir información de tarjeta de crédito u otra información confidencial en su correspondencia por correo electrónico.

## 20. RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Cualquier tercero o su representante que considere que los Servicios, el Contenido, incluido los Materiales de Terceros, vulneran sus derechos de propiedad intelectual, podrá enviar una notificación a RCN Radio solicitando la eliminación de dicho Contenido para lo cual deberá documentar su titularidad sobre el mismo. Las notificaciones deberán enviarse a las siguientes direcciones:

Calle 37 No. 13 A – 19, Bogotá D.C., Colombia.

Por correo electrónico: [servicioalcliente@rcnradio.com.co](mailto:servicioalcliente@rcnradio.com.co)

## 21. MISCELÁNEOS.

Este Acuerdo no crea, ni deberá interpretarse como algún tipo de relación de sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre el Usuario y RCN Radio.

## 22. DIVISIBILIDAD.

Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, esa disposición se considerará nula conforme a este Acuerdo y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier disposición restante.


## 23. RENUNCIA.

Cualquier renuncia de las partes respecto a cualquier incumplimiento en virtud de este Acuerdo se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento anterior o posterior.

## 24. INTERPRETACIÓN.

Cualquier título contenido en este documento es solo por conveniencia y de ninguna manera define ni explica ninguna sección o disposición. Todos los términos definidos tendrán el mismo significado cuando se utilicen en plural, cuando corresponda y salvo que se especifique lo contrario. Cualquier uso del término "incluido" o variaciones de este dentro del Acuerdo se interpretará como si estuviera seguido de la frase "sin limitación".

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4


Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

### Términos complementarios para la suscripción a los servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO

Si bien inicialmente los Servicios pueden estar disponibles para el Usuario de forma gratuita, RCN Radio también podrá ofrecer ciertos Servicios mediante una suscripción (los "**Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO**") que requieren que el Usuario tenga una suscripción y pague las tarifas e impuestos aplicables. Si el Usuario utiliza o se suscribe a cualquier de los **Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO**, le serán aplicables los siguientes términos, en adición de los Términos de uso de plataforma streaming RCN RADIO:

- a) Facturación. A menos que se indique lo automáticamente por lo que acepta expresamente que su suscripción a los **Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO** puede renovarse automáticamente por otro período de suscripción de igual duración (por ejemplo, mensual o anual), y RCN Radio podrá cobrar mediante el método de pago registrado, a precio vigente en ese momento para dicha suscripción, a menos y hasta que el Usuario cancele su suscripción se establece en la Sección (C) a continuación), o su cuenta se suspenda o se cancele, de conformidad con este Acuerdo. RCN Radio se reserva el derecho de cambiar los términos de su suscripción de vez en cuando. En caso de un cambio de precio asociado a la suscripción, RCN Radio le notificará con anticipación. El Usuario puede cancelar en cualquier momento su suscripción a los **Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO**.
- b) En caso de que el Usuario necesite apoyo con este tema, podrá comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [servicioalcliente@rcnradio.com.co](mailto:servicioalcliente@rcnradio.com.co)
- c) Facturación a través de terceros. Es posible que el Usuario tenga la posibilidad de que se le facture o reciba acceso a los Servicios de PPV **Plataforma STREAMING de RCN RADIO** a través de un tercero (un "Facturador Externo"). El Usuario debe tener en cuenta que, si realiza el acceso a los **Servicios PPV Plataforma STREAMING de RCN RADIO** a través de un Facturador Externo los servicios disponibles podrían estar limitados. La relación de facturación para dicha suscripción será directamente con el Facturador Externo y estará sujeta a los términos éste. En consecuencia, las disposiciones de este Acuerdo relativas a la compra de suscripciones, facturación, renovaciones, cancelaciones, REEMBOLSOS y pagos no se aplicarán a esa suscripción en la medida en que pueden entrar en conflicto con los términos del Facturador externo. Cualquier tarifa por esa suscripción será facturada por el Facturador Externo utilizando la información de pago que el Usuario le haya proporcionado a éste. Si el Usuario desea cancelar, modificar o administrar la facturación de dicha suscripción (incluida la solicitud de una factura), deberá seguir las instrucciones del Facturador Externo. RCN Radio no será responsable de ningún reclamo o disputa que surja o esté relacionado con la relación del Usuario con cualquier Facturador Externo, incluyendo cualquier reclamo o disputa relacionado con sus prácticas de compra, facturación, renovación, cancelación, reembolso o pago. Si recibió un código promocional a través de una oferta de un tercero, incluido un Facturador Externo, es posible que se apliquen términos adicionales.
- d) Cancelación y Reembolsos. El Usuario podrá cancelar la suscripción a los Servicios PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO antes de hacer uso de este de conformidad con el derecho de retracto. A excepción de lo establecido en los términos y condiciones adicionales publicados por RCN Radio a través de los Servicios, o según lo exija la ley aplicable, esta sociedad no se hace responsable de ningún reembolso o crédito con relación a cualquier suscripción modificada, suspendida, cancelada o terminada. Si el Usuario cancela, incluso si cambia su forma de pago de RCN Radio a un Facturador Externo, no recibirá un reembolso y perderá cualquier servicio, referencia o crédito de alguna tarjeta de regalo que haya sido canjeada. Si el Usuario cancela su suscripción a los Servicios PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO durante una prueba gratuita, la cancelación puede entrar en vigor de forma inmediata. La cancelación de los Servicios PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO no cancela la cuenta plataforma streaming de RCN RADIO, y usted aún puede iniciar sesión para usarla en relación con los Servicios disponibles de forma gratuita.
- e) Promociones y Códigos Promocionales. Si RCN Radio ofrece al Usuario una promoción (por ejemplo, un precio promocional, una suscripción combinada o una oferta específica para un dispositivo), los términos específicos de la promoción se divulgarán durante su registro o en otros materiales que se le proporcionarán. Las promociones se ofrecen conforme a nuestro criterio exclusivo y podemos dejar de ofrecer una promoción en cualquier momento. RCN Radio comenzará a cobrar conforme al método de pago registrado en su suscripción, el precio no promocional vigente en ese momento después de que finalice su promoción, a menos que cancele antes del final de su promoción

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4

Versión: 1	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA STREAMING RADIO CADENA NACIONAL S.A.S.	
Vigencia desde: 08/10/2025	PROCESO DE DIGITAL	

o a menos que se indique lo contrario. Es posible que estén disponibles los códigos promocionales para ciertos Contenidos o Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO, incluso como parte de ciertas Promociones o Paquetes (cada uno se define a continuación) ofrecidos por terceros (Facturador Externo). El Usuario puede canjear dichos códigos promocionales de acuerdo con las reglas de esa Promoción o Paquete. Los códigos promocionales solo se pueden usar una vez, no se pueden canjear por dinero en efectivo y no se pueden combinar con otras ofertas. Si el Usuario recibe un código promocional a través de una oferta de un tercero, es posible que se apliquen términos adicionales.

- f) Prueba Gratis. Ocasionalmente RCN Radio puede ofrecer suscripciones a los Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO en forma de prueba gratuita limitada durante un período específico (un “Período de Prueba”). Los Períodos de Prueba pueden estar sujetos a ciertos términos adicionales publicados por RCN Radio a través de los Servicios. RCN Radio discrecionalmente podrá determinar la elegibilidad del Usuario para los Períodos de Prueba, que pueden variar según diversos factores, como el método de pago elegido, qué tan recientemente canjeó una prueba gratuita y si el Servicio es parte de una oferta combinada. También pueden existir ciertas limitaciones con respecto a la combinación de pruebas gratuitas con otras ofertas. Si RCN Radio solicita que proporcione información de pago en relación con su Período de Prueba, su primer pago se cargará al método de pago elegido después de la expiración del Período de prueba, a menos que se rescinda antes de conformidad con este Acuerdo. Es posible que no reciba ningún aviso por separado de que su prueba gratuita está a punto de finalizar o ha finalizado, o que su suscripción de paga ha comenzado. Si el Usuario beneficiario de una prueba gratis desea evitar cargos adicionales, debe cancelar la suscripción antes de las 23:59 horas del último día de su período de prueba.
- I. Transmisiones Simultaneas de Contenido. El número de transmisiones simultáneas de Contenido por internet al que tenga acceso podrá variar en los Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO, y es posible que requiera verificación del dispositivo y la cuenta. El Usuario podrá visitar nuestro Centro de Ayuda, PENDIENTE POR DEFINIR donde encontrará la última información sobre el número de transmisiones simultáneas de Contenido que se permiten con base en los términos para los Servicios de PPV Plataforma de STREAMING RCN RADIO.
- J. Métodos de Pago. El método de pago que el Usuario proporcione deberá ser un método de pago actual, válido y aceptado, el cual pueda actualizarse periódicamente y pueda incluir el pago a través de su cuenta con un Facturador Externo. Cuando el Usuario proporciona la información de pago, declara y garantiza que la información es precisa y que está autorizado para utilizar dicho método de pago. El Usuario reconoce que RCN Radio puede procesar una retención de autorización utilizando su información de pago para verificar la información proporcionada. RCN Radio no cobrará en relación con esta retención de autorización, pero el saldo disponible o límite de crédito del Usuario pueden verse reducidos. Para algunos métodos de pago, el emisor puede cobrarle ciertas tarifas, como tarifas por transacciones en el extranjero u otras tarifas relacionadas con el procesamiento de su método de pago. Los cargos por impuestos locales pueden variar según el método de pago utilizado. Consulte con su proveedor para obtener más detalles. El Usuario acepta que RCN Radio no será responsable de ningún cargo cobrado a su método de pago por compañías externas que no correspondan a RCN Radio. El Usuario es responsable de mantener actualizados los detalles de pago haciendo los cambios necesarios en la configuración de su cuenta. Cuando los datos del Usuario cambien o vengzan, RCN Radio podrá obtener o recibir de su proveedor detalles sobre pago actualizados, incluido su número de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV (o equivalente). El Usuario autoriza a RCN Radio para continuar haciendo el cobro correspondiente a su tarjeta utilizando la información actualizada para que el Usuario pueda continuar disfrutando los Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO. Si usted no paga ninguna tarifa a su vencimiento (por ejemplo, debido al vencimiento de la tarjeta de crédito, fondos insuficientes o cualquier otro tipo de rechazo a la tarjeta de crédito), podemos suspender o cancelar su acceso a los Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO y/o continuar intentando cobrar a su tarjeta de pago registrada. RCN Radio también se reserva el derecho de reclamar cualquier monto que no cobre en relación con su suscripción. El Usuario será responsable de los intentos de cobro fallidos y de todos los costos incurridos para cobrar estos montos, incluidos los costos de cobro, los cargos por sobregiro bancario, los honorarios de la agencia de cobro, los honorarios razonables de abogados y los costos de arbitraje o judiciales. Si el Usuario realiza una nueva transacción para obtener acceso a los Servicios de PPV Plataforma STREAMING RCN RADIO, incluyendo el reinicio a su suscripción, el Usuario acepta que RCN Radio puede cobrar a través del método de pago registrado las tarifas de suscripción aplicables (y los impuestos aplicables).

Nivel de clasificación de este documento según pirámide documental (en gris)			
1	2	3	4